

Privacidade é um assunto importante para o digio, por este motivo, temos compromisso com a transparência e respeito com as informações dos nossos USUÁRIOS em nossa PLATAFORMA.

O USUÁRIO CONCORDA, EXPRESSA E INTEGRALMENTE, COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE COMO CONDIÇÃO INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DAS FUNCIONALIDADES E SERVIÇOS DA PLATAFORMA (digio).

1. COLETA DE DADOS

1.1. Ao acessar a PLATAFORMA, o USUÁRIO está ciente de que poderão ser coletados os seguintes dados e informações: características do dispositivo de acesso, do navegador, protocolo de Internet com data, hora e origem, informações sobre páginas acessadas, pesquisas realizadas dentro e fora da PLATAFORMA, geolocalização, entre outros (“DADOS”).

1.2. A coleta de dados na PLATAFORMA é realizada para atender às seguintes finalidades:

- Analisar, elaborar e gerenciar suas Propostas para Captação de Recursos e as correspondentes Propostas de Crédito;
- Viabilizar a utilização da PLATAFORMA;
- Autenticar acessos e validar a conta do USUÁRIO;
- Buscar segurança adequada à utilização da PLATAFORMA;
- Resolver problemas e formular notificações relacionadas ao uso da PLATAFORMA;
- Manter os USUÁRIOS informados sobre os serviços, alterações no TERMO DE USO ou na POLÍTICA DE PRIVACIDADE, atualizações ou melhorias na PLATAFORMA, ou ainda sobre o status de suas contas e operações;
- Oferta de serviços e produtos do digio ou de seus parceiros;
- Divulgação de ações promocionais do digio ou de seus parceiros;
- Apurar informações estatísticas.

1.3. O USUÁRIO fica desde já ciente que a PLATAFORMA poderá enviar mensagens privadas por e-mail, SMS ou mensagens eletrônicas, por qualquer meio, relacionadas ao produto contratado ou a ofertas que se enquadrem no seu perfil.

2. ARMAZENAMENTO DE REGISTROS E DADOS

2.1. A PLATAFORMA mantém registros de acessos à PLATAFORMA, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 06 (seis) meses, nos termos do art. 15 da Lei nº 12.965/14. Após esse período, os registros de acesso à aplicação são automaticamente excluídos, nos termos do art. 13, §2º, II, do Decreto nº 8.771/16.

2.2. Além disso, a PLATAFORMA armazena, de forma excepcional, alguns dados de USUÁRIOS visando a atender finalidades específicas. A guarda destes dados ocorre em ambiente controlado e de segurança, nos termos do art. 10 da Lei nº 12.965/14, sendo automaticamente excluídos, na forma do art. 13, §2º, I, do Decreto nº 8.771/16, tão logo seja atingida a finalidade de seu uso pela PLATAFORMA.

3. PADRÕES DE SEGURANÇA E SIGILO

3.1. Os registros e dados coletados por meio da PLATAFORMA são armazenados em servidores renomados mundialmente para a hospedagem dos dados da PLATAFORMA, observando os padrões de segurança geralmente adotados para a hospedagem segura de dados.

3.2. Os dados coletados são mantidos em sigilo, inclusive com o estabelecimento de controle estrito sobre o acesso mediante mecanismos de autenticação e responsabilidades hierárquicas.

3.3. Contudo, o usuário deve ter ciência que nenhum sistema de segurança na Internet é garantido contra invasões indesejadas, sendo que o compromisso da PLATAFORMA se limita à adoção de medidas de proteção recomendáveis de acordo com o atual estado da técnica, e em conformidade com a Lei nº 12.965/14 e o Decreto nº 8.771/16.

3.4. Devido às características estruturais da internet, é possível que os dados coletados sejam armazenados ou tratados no exterior.

3.5. A PLATAFORMA poderá conter links que direcionam o usuário para páginas de terceiros, sendo que, neste caso, não será responsável pela segurança da navegação em tais páginas, bem como pelos conteúdos nelas disponibilizados.

3.6. Esta Política de Privacidade não abrange páginas terceiras, independentemente de direcionamento pela PLATAFORMA ou não, as quais devem possuir suas regras de privacidade próprias.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

4.1. Os dados do USUÁRIO não poderão ser utilizados para qualquer finalidade que não seja objeto da PLATAFORMA, conforme previsto no item 1.2, exceto em se tratando de:

- Ordem judicial;
- Solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa, nos termos do art. 15, parágrafo 3º, da Lei nº 12.965/14, e dos arts. 11 e 15 do Decreto nº 8.771/2016;
- Se o compartilhamento for necessário para cumprir qualquer outra lei ou regulamentação governamental;
- Qualquer outro motivo, mediante comunicação prévia ao USUÁRIO.

5. RECOMENDAÇÕES

5.1. Esta Política de Privacidade está sujeita a eventuais alterações, a qualquer tempo, devido a mudanças na PLATAFORMA ou nos sites a ela associados, utilização de novas tecnologias ou sempre que julgar necessário, motivos pelos quais recomendamos sua verificação periódica.

6. LEI E FORO

6.1. A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, para dirimir qualquer controvérsia decorrente deste instrumento.