

Sobre o Empréstimo Pessoal digio disponível para motoristas parceiros da Uber

Quais são as vantagens do Empréstimo Pessoal digio?

- O processo é digital, seguro, rápido e simples;
- Você pode contratar a qualquer momento e em qualquer lugar, usando seu celular, tablet ou computador;
- O dinheiro estará na sua conta em até 24 horas após assinatura do contrato;
- É um produto com vantagens especiais para você motorista parceiro da Uber.

É seguro fazer um empréstimo pessoal com o digio de forma online?

Sim! O crédito pessoal será concedido pelo BANCO DIGIO S.A., com ofertas exclusivas para motoristas parceiros da Uber.

Todas as informações são criptografadas* e só serão compartilhadas com a sua autorização e utilizadas exclusivamente para possibilitar a análise de crédito, a contratação e a prestação do serviço pelo digio acima. Fique tranquilo, pois respeitamos a regulamentação do Banco Central sobre o sigilo dos seus dados bancários.

Importante: Nenhum valor, taxa ou depósito antecipado será solicitado. Fique atento e proteja-se contra eventuais tentativas de fraude. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com a nossa Central de Atendimentos nos telefones 3003-8734 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 333 8734 (demais regiões) de segunda à sexta-feira das 8h às 22h.

**Criptografia é um mecanismo de segurança que modifica (codifica) um texto de forma a impedir sua compreensão pelos que não têm acesso aos códigos de "tradução" da mensagem.*

Quem pode contratar?

Motoristas parceiros da Uber que estiverem ativos na plataforma e que tenham recebido a oferta via e-mail ou via aplicativo.

Além disso, é necessário:

- Ter um CPF válido;
- Ter entre 20 e 70 anos;

- Ser titular de uma conta bancária (corrente ou poupança);
- Possuir e-mail ativo.

Se você ainda não recebeu uma comunicação com a oferta do produto, pedimos que aguarde, pois no momento estamos com a oferta para um número limitado de clientes.

Qual o valor máximo de Crédito que posso solicitar?

O valor máximo depende da análise de seu perfil de crédito*, e varia de R\$ 1 mil a R\$ 5 mil.

**sujeito à análise de crédito do BANCO DIGIO S.A..*

Qual a taxa de juros?

A taxa de juros especial para você, motorista parceiro da Uber, é de 2,97% a.m.

Em quantas vezes posso parcelar o pagamento do Crédito Pessoal?

Você poderá pagar seu crédito pessoal de 3 a 12 meses, podendo ter até 5 parcelas semanais (retenções). A quantidade de parcelas mensais pode ser selecionada pelo motorista parceiro da Uber no momento da contratação.

Como e quando recebo meu dinheiro?

Após o preenchimento da proposta e envio dos documentos solicitados, você receberá um e-mail informando o resultado do seu pedido de crédito em até 24 horas.

Se a resposta for positiva, você deverá confirmar a solicitação de crédito e assinar seu contrato digitalmente no site. Após a assinatura, você receberá seu crédito em até 24 horas.

Avisaremos você por e-mail assim que o dinheiro estiver liberado em sua conta corrente ou poupança.

Se a assinatura da contratação de seu empréstimo ocorrer até às 13 horas em dia útil, o dinheiro será liberado na sua conta corrente ou poupança no mesmo dia. Caso contrário, você receberá no dia útil seguinte.

Importante: a conta corrente ou poupança informada deve ser da mesma titularidade do solicitante do Crédito Pessoal.

Como é realizado o pagamento das parcelas?

O pagamento será feito por meio de retenções semanais sobre os ganhos disponíveis na plataforma da Uber, que serão utilizadas para a quitação da parcela mensal.

Assim, se por exemplo, o valor da parcela mensal do empréstimo pessoal for de R\$400, ocorrerão retenções semanais de R\$100. Serão um total de 4 (quatro)

retenções semanais no mês, sendo que na última semana este valor poderá variar para menos devido ao desconto do deságio dos pagamentos antecipados (retenções que foram realizadas e utilizadas para amortizar a parcela do mês).

Quando começo a pagar?

O vencimento da primeira parcela ocorrerá no mês seguinte à contratação do Crédito Pessoal. Ela será definida no momento da contratação com o digio, bem como a data da primeira retenção, da qual o motorista parceiro também será informado enquanto contrata seu empréstimo.

E se o valor das retenções não for suficiente para quitar a parcela?

Caso exista algum valor residual para totalizar sua parcela mensal e o mês contenha uma quinta semana, uma última tentativa de retenção para completar o que resta será realizada.

Já para os meses que tiverem quatro semanas, o digio enviará um boleto via e-mail para a liquidação do valor residual com data de vencimento de sua parcela mensal. **Mas atenção:** se o valor for inferior a R\$ 10 (dez reais), o digio fará a cobrança do valor residual na próxima retenção semanal sem adição de nenhum encargo.

Você pode escolher pagar o boleto pelo site ou aplicativo do seu banco ou imprimi-lo e pagar pessoalmente em qualquer banco ou lotérica mais próxima.

Caso haja alguma dúvida sobre a quantidade de parcelas já quitadas ou quantas retenções semanais já foram realizadas, você pode entrar em contato em nossa Central de Atendimento para obter essas informações.

Como Contratar

Como eu faço para solicitar o empréstimo pessoal do digio?

A contratação do crédito pessoal do digio é segura, rápida e simples.

Após a autorização do uso de suas informações cadastradas na plataforma da Uber pelo digio, você receberá um e-mail convite para ter acesso à nossa plataforma e realizar a contratação de seu empréstimo.

Atenção: o link para acesso é pessoal e intransferível, pois está atrelado ao seu CPF. Não compartilhe com ninguém!

Você pode fazer o pedido online acessando nossa plataforma por meio do seu celular, tablet ou computador. Para isso, é só seguir o passo a passo abaixo:

1. Informe seus dados

- Digite seu CPF;
- Crie sua conta informando seu e-mail e definindo uma senha (use letras e números);
- Em seguida, você receberá uma mensagem na sua caixa de correios solicitando a validação do seu endereço de e-mail, clique em “Confirmar seu cadastro”;
- Informe e valide seu número de celular digitando o código enviado para você por SMS;
- E complete as informações que serão solicitadas.

2. Análise do perfil e oferta de crédito

A partir dos dados que você confirmou na etapa anterior, em até 2 minutos você saberá o resultado da análise do seu perfil. Depois é só selecionar o número de parcelas mensais conforme o valor que cabe melhor em seu bolso.

3. Documentação

Você pode tirar uma foto ou enviar a imagem da sua CNH. Pedimos também que tire uma foto de identificação do seu rosto (selfie) que pode ser do seu celular, tablet ou computador.

Depois, é só aguardar um prazo de até 24 horas para receber um e-mail informando o resultado final da sua solicitação de crédito.

4. Recebimento do dinheiro

Sendo aprovado, clique no link enviado por e-mail que o levará ao site do digio e confirme as informações da sua contratação:

- Confirme o valor do crédito e o número de parcelas;
- Informe os dados da sua conta corrente ou poupança para receber o dinheiro, lembrando que você deve ser o titular dessa conta;
- E por fim, assine digitalmente o contrato após conferir todos os dados.

Você receberá um e-mail informando quando o dinheiro será creditado em sua conta (até 24 horas).

Após receber meu convite por e-mail, quanto tempo tenho para realizar a contratação do meu empréstimo?

A validade da oferta direcionada a você é de 10 (dez) dias corridos. Assim, você tem tempo de selecionar as melhores condições e enviar seus documentos para garantir a contratação com tranquilidade. Caso você ultrapasse esse período, terá que aguardar um novo convite* por e-mail! **A dica aqui é: se você recebeu o convite, não perca a oportunidade!**

**sujeito à análise de crédito do BANCO DIGIO S.A.*

Quais documentos são necessários para contratar o empréstimo pessoal do digio?

Você precisará tirar uma foto de identificação do seu rosto (selfie) e também enviar uma foto da sua CNH. Você pode fazer isso usando seu celular, tablet ou computador.

Lembrando que sua CNH deve estar dentro do prazo de validade.

Não se preocupe, aceitamos os mais diferentes formatos, como .pdf ou .jpeg.

Quais informações eu precisarei compartilhar para contratar o empréstimo pessoal do digio?

Para completarmos seu cadastro e liberarmos o crédito pessoal, algumas informações precisarão ser compartilhadas entre a Uber, o digio e as empresas envolvidas na operação com a finalidade específica de concessão do crédito. Lembrando que tais informações só serão compartilhadas após sua expressa autorização dos termos e condições da parceria.

Fique tranquilo, respeitamos a regulamentação do Banco Central sobre o sigilo dos seus dados bancários.

Eu preciso oferecer algum bem como garantia?

Não. A sua solicitação do Crédito Pessoal não tem a necessidade de uma garantia.

Porém, durante o cadastro será necessário o envio de algumas informações por exigência do Banco Central, como por exemplo, sua renda mensal e o valor do seu patrimônio (bens como imóveis, terrenos, veículos, móveis), mas não se preocupe, porque todas as informações são tratadas com todo sigilo e usadas apenas para a finalidade de avaliar seu perfil de crédito*.

**sujeito à análise de crédito do BANCO DIGIO S.A..*

Eu preciso pagar algum valor ou taxa antecipados para liberar o meu crédito?

Não! **Fique atento a fraudes: não solicitamos nenhum valor ou pagamento antecipado.** Você só começa a pagar depois que o valor contratado no empréstimo for depositado na sua conta corrente ou poupança.

Como irei receber o contrato?

Você receberá uma cópia do contrato com o digio no seu e-mail e poderá salvá-lo no seu desktop, tablet ou celular.

Posso fazer uma solicitação de empréstimo para depósito na conta de outra pessoa?

Não. O solicitante deve ser o titular da conta na qual o crédito será feito. Caso haja alguma divergência, a proposta é automaticamente negada.

O que eu faço se não recebi o SMS com o código?

O código pode demorar alguns minutos para chegar. Se ainda assim você não o receber, você pode solicitar um novo clicando em "Não recebi meu código" ou entrando em contato pelo número 3003 8734 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 333 8734(demais regiões) de segunda à sexta das 8:00 às 22:00.

O que faço se digitei o código errado?

Fique tranquilo. Você pode solicitar novamente o envio do código para o seu celular. Caso ultrapasse o número máximo de tentativas, terá que tentar novamente mais tarde.

Como faço para continuar o preenchimento do meu cadastro / proposta que deixei incompleto?

Basta acessar o link <https://www.digio.com.br/parceria/emprestimo-motorista-uber/> e fazer o login com seu e-mail e senha cadastrado e pronto: você poderá continuar preenchendo o seu cadastro ou proposta de onde parou.

Tenho dúvidas no preenchimento das informações, o que devo fazer?

Você deve entrar em contato com nossa Central de Atendimento pelo número 3003-8734 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 333 8734(demais regiões) de segunda à sexta das 8:00 às 22:00.

Sobre o meu Contrato de Crédito

Como realizar login no site do digio?

Acesse: <https://www.digio.com.br/parceria/emprestimo-motorista-uber/> depois clique em "Login", digite seu CPF e senha cadastrados no momento de contratação e clique em "Entrar".

Como eu recupero minha senha?

Caso você já tenha um cadastro ativo conosco, basta seguir os passos abaixo para recuperar a sua senha. O sistema enviará um link via e-mail. Em seguida, basta clicar no link recebido no e-mail para criar uma nova senha.

- Acesse: <https://www.digio.com.br/parceria/emprestimo-motorista-uber/>
- Clique em "Login" e digite seu CPF;
- Depois clique em "Esqueci minha senha";
- O sistema enviará um link via e-mail. Em seguida, basta clicar no link recebido no e-mail e criar uma nova senha.

Como faço para alterar / atualizar os dados do meu cadastro?

Caso você precise alterar ou atualizar algum dado cadastral, por motivos de segurança, pedimos que você entre em contato conosco ligando para o número de telefone 3003-8734 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 333 8734(demais regiões) de segunda à sexta das 8:00 às 22:00.

Eu consigo emitir uma 2ª via do meu boleto?

Para casos de 2ª via de boleto em dia ou em atraso, basta entrar em contato com a Central de Atendimento pelo número 3003 8734 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 333 8734(demais regiões) de segunda à sexta das 8:00 às 17:00.

Atrasos acima de 31 dias, entrar em contato diretamente com a Central de Atendimento de Cobrança pelo número 3004 3423 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 202 3423 (demais localidades) - de segunda sexta-feira, das 8h às 20h e aos sábados das 8h às 14h.

Posso alterar a data de vencimento do meu boleto?

Não, a data de vencimento é fixa e de acordo com a data de contratação do empréstimo, tendo em vista as retenções que serão realizadas.

O que acontece se eu atrasar uma das parcelas mensais? Como faço para pagar o boleto em atraso?

Fique atento e avalie as informações de juros, encargos e multa que constam no seu boleto. No entanto, sabemos que imprevistos podem acontecer e caso seja necessário pagar em data posterior ao vencimento, entre em contato conosco pelo número 3003 8734 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 333 8734 (demais regiões) de segunda à sexta das 8:00 às 17:00 até 31 dias de atraso.

Se o atraso for superior a 31 dias, entre em contato diretamente com a Central de Atendimento de Cobrança pelo número 3004 3423 (Capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 202 3423 (demais localidades) de segunda sexta-feira, das 8h às 20h e aos sábados das 8h às 14h.

No 30º dia de atraso, você está sujeito a ter seu nome incluído no cadastro dos órgãos de proteção ao crédito pelo BANCO DIGIO S.A., além do pagamento dos juros, multa e encargos.

Você pode realizar um acordo ou renegociação do contrato. Para isso, basta entrar em contato com os nossos Canais de Atendimento.

Posso adiantar o pagamento de alguma(s) parcela(s) mensais ou quitar o meu contrato antecipadamente? Terei algum desconto?

Sim, é só entrar em contato conosco ligando para 3003-8734 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 333 8734 (demais regiões) de segunda à sexta das 8:00 às 22:00 e solicitar a antecipação da(s) parcela(s) para saber qual será o desconto recebido.

Quando você decide antecipar uma ou mais parcelas ou mesmo quitar antecipadamente seu contrato, você obtém um desconto porque está reduzindo o tempo em que precisou do dinheiro emprestado e conseqüentemente pagará menos juros.

Já tenho um Crédito Pessoal com o BANCO DIGIO S.A. em andamento em razão de ser motorista parceiro da Uber. Posso fazer outro?

Não, mas em breve teremos mais possibilidades e soluções financeiras para te ajudar.

E se eu me arrependo ou desistir após ter contratado o Crédito Pessoal do digio? Posso cancelar minha solicitação?

A desistência pode ser manifestada em até 7 dias corridos após a contratação. É só entrar em contato conosco ligando para 3003-8734 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 333 8734 (demais regiões) de segunda à sexta das 8:00 às 22:00 e solicitar o cancelamento. Em seguida, precisaremos realizar o processo de estorno do valor total depositado de acordo com os prazos informados no mesmo momento para você.

Dúvidas Gerais

É confiável contratar o digio?

Sim! O digio é uma plataforma digital de serviços financeiros que conta com uma série de soluções e produtos para simplificar a sua vida. O empréstimo pessoal do digio é online e completamente seguro.

Todas as informações são criptografadas* e só serão compartilhadas com a sua autorização e utilizadas exclusivamente para possibilitar a análise de crédito, a contratação e a prestação do serviço pelas empresas acima. Fique tranquilo, respeitamos a regulamentação do Bacen sobre o sigilo dos seus dados bancários.

Importante: Nenhum valor, taxa ou depósito antecipado será solicitado. Fique atento e proteja-se contra eventuais tentativas de fraude. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com a nossa central no telefone 3003 8734 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 333 8734 (demais regiões) de segunda à sexta das 8:00 às 22:00.

**Criptografia é um mecanismo de segurança que modifica (codifica) um texto de forma a impedir sua compreensão pelos que não têm acesso aos códigos de “tradução” da mensagem.*

Minha solicitação de Crédito Pessoal pode não ser aprovada pelo digio?

Sim, é possível que não seja aprovada neste momento. Nós analisamos seu comportamento financeiro e os dados informados para aprovar, ou não um crédito.

Caso seu pedido não tenha sido aprovado, você pode tentar novamente em 60 dias. Certifique que suas contas estejam em dia e que o valor solicitado esteja dentro do que você pode pagar no mês.

Qual a diferença entre taxa de juros, IOF e CET ?

A taxa de juros depende da análise do seu perfil de crédito é fixa de 2,97% ao mês. Além dos juros, existem outros custos que incidem sobre o valor do crédito concedido, como por exemplo, o IOF.

O Imposto sobre Operações Financeiras (IOF) é cobrado pelo governo federal de todo cliente que contrata crédito no Brasil.

Vale lembrar que o IOF é um imposto do Governo Federal, mas podem existir outras taxas cobradas sobre o valor total do Crédito concedido e tudo estará demonstrado em seu contrato com o nome de Custo Efetivo Total (CET).

CET é o resultado da soma de todos os custos envolvidos em uma operação de crédito, tais como a taxa de juros, tarifas e imposto (IOF). Ou seja, a taxa de juros é apenas uma parte do CET.

Exemplo:

Valor do crédito solicitado: R\$2.500,00

Taxa de juros: 2,97% a.m.

IOF: 0,38% a.m.

CET = Taxa de Juros + encargos (IOF) = 3,35% a.m, resultado da soma de todos os custos envolvidos no pagamento do crédito.

Com qual navegador de internet eu consigo acessar o site do da parceria do digio?

Acesso o site <https://www.digio.com.br/parceria/emprestimo-motorista-uber/> preferencialmente no navegador Google Chrome, Firefox ou Safari.

Os navegadores Internet Explorer (IE) e Edge não são compatíveis com a nossa plataforma.

Atendimento

Como entrar em contato com o digio?

Você pode entrar em contato conosco pela nossa Central de Atendimento, ligando para 3003-8734 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 333 8734 (demais regiões) de segunda à sexta das 8:00 às 22:00.

Como posso fazer uma reclamação ou sugestão?

Para qualquer reclamação ou sugestão, entre em contato com a nossa Central de Atendimento.

Central de Atendimento: 3003-8734 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 333 8734 (demais regiões) de segunda à sexta das 8:00 às 22:00.

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 333 8735 - 24 horas por dia, 07 dias por semana.

SAC – Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 333 8736 - 24 horas por dia, 07 dias por semana.

Ouvidoria: 0800 333 1474 - segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, exceto feriados.