

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DO DIGIOCASH

Os presentes Termos e Condições Gerais regem as condições para contratação do produto denominado DIGIO CASH, aos quais os titulares do cartão de crédito de emissão do Banco Digio S.A. ("DIGIO") interessados no referido produto aderem nesse ato.

1. Definições. Para os fins destes TERMOS E CONDIÇÕES, os termos abaixo definidos possuem os seguintes significados:

- (a) **APLICATIVO:** significa o programa disponibilizado pelo DIGIO aos USUÁRIOS em seus smartphones, essencial para acesso às informações relacionadas ao DIGIO CARTÃO, bem como aos demais produtos e serviços do DIGIO.
- (b) **DIGIO CARTÃO:** significa o cartão de crédito de emissão do DIGIO e de titularidade do USUÁRIO.
- (c) **DIGIO CONTA:** conta de pagamento pré-paga de titularidade do USUÁRIO mantida no DIGIO.
- (d) **DIGIO CASH:** trata-se de modalidade de saque utilizando o LIMITE DE SAQUE do DIGIO CARTÃO, com a disponibilização dos valores contratados mediante crédito na DIGIO CONTA ou em qualquer conta corrente, de pagamento ou poupança de titularidade do USUÁRIO mantida em outra instituição, conforme indicado pelo USUÁRIO, sendo o referido crédito realizado através de TED ou PIX, ou ainda, destinando ao pagamento de boletos de cobrança ou contas de consumo, de acordo com o que for definido pelo USUÁRIO no momento da contratação do DIGIO CASH, observadas as demais regras definidas nestes TERMOS E CONDIÇÕES.
- (e) **USUÁRIO:** é o cliente pessoa física, titular do DIGIO CARTÃO e/ou DIGIO CONTA, que utiliza o APLICATIVO para consulta, acesso e contratação dos produtos e serviços oferecidos pelo DIGIO, relacionados ao DIGIO CARTÃO.
- (f) **LIMITE DE CRÉDITO:** corresponde ao limite de crédito do DIGIO CARTÃO disponibilizado pelo DIGIO ao USUÁRIO, conforme análise de crédito realizada a exclusivo critério do DIGIO.
- (g) **LIMITE DE SAQUE:** corresponde ao limite de saque por meio do DIGIO CASH disponibilizado pelo DIGIO ao USUÁRIO, conforme análise de crédito realizada a exclusivo critério do DIGIO, em valor inferior ao LIMITE DE CRÉDITO.

- (h) PIX: significa Pagamento Instantâneo.
- (i) POLÍTICA DE PRIVACIDADE: significa a política de privacidade do DIGIO, disponível em www.digio.com.br.
- (j) REGULAMENTO DO DIGIO CARTÃO: significa o regulamento de emissão e utilização do DIGIO CARTÃO, disponível em www.digio.com.br.
- (k) SAQUE: corresponde ao valor contratado pelo USUÁRIO por meio do DIGIO CASH, disponibilizado em sua DIGIO CONTA ou em qualquer conta corrente, de pagamento ou poupança de titularidade do USUÁRIO em outra instituição, conforme indicado pelo USUÁRIO, ou, ainda, destinado ao pagamento de boletos de cobrança ou contas de consumo, conforme definido pelo USUÁRIO no momento da contratação do DIGIO CASH.
- (l) TED: significa Transferência Eletrônica Disponível.
- (m) TERMO DE ADESÃO DIGIO: disponível em www.digio.com.br.
- (n) TERMOS E CONDIÇÕES: significa este documento, o qual contém as regras e condições aplicáveis ao DIGIO CASH, cujos termos e condições são automaticamente aceitos pelo USUÁRIO quando da sua adesão ao presente e contratação do DIGIO CASH.

2. O DIGIO CASH poderá ser contratado pelo USUÁRIO por meio do Aplicativo.

3. O uso do LIMITE DE SAQUE comprometerá proporcionalmente o LIMITE DE CRÉDITO, conforme valores contratados pelo USUÁRIO por meio do DIGIO CASH.

4. Ao USUÁRIO que contratar o DIGIO CASH, aderindo aos presentes TERMOS E CONDIÇÕES, serão aplicáveis, além das disposições aqui previstas, as regras e condições previstas no TERMO DE ADESÃO DIGIO, no REGULAMENTO DO DIGIO CARTÃO e na POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

5. Para contratação do DIGIO CASH, o USUÁRIO deverá estar com o seu DIGIO CARTÃO apto e ativo, nos termos do REGULAMENTO DO DIGIO CARTÃO, podendo a transação solicitada por meio do DIGIO CASH ser negada caso o DIGIO CARTÃO esteja bloqueado ou sem LIMITE DE CRÉDITO disponível para realizar a operação.

6. O acompanhamento da contratação do DIGIO CASH pode ser realizado pelo USUÁRIO através do APLICATIVO.

7. O valor total do SAQUE deverá ser pago pelo USUÁRIO juntamente com os valores devidos em seu DIGIO CARTÃO, por meio do lançamento em fatura dos valores contratados e respectivos número de parcelas escolhidos pelo USUÁRIO quando da contratação do DIGIO CASH.

8. Previamente à contratação do DIGIO CASH, o USUÁRIO será informado sobre a quantidade de parcelas disponíveis para o valor de SAQUE solicitado, bem como sobre juros e demais encargos aplicáveis sobre tais valores.

9. O valor total do SAQUE que for contratado será lançado em fatura do DIGIO CARTÃO já com a incidência dos juros remuneratórios capitalizados mensalmente à taxa vigente para essa modalidade de contratação e o IOF no percentual vigente quando da contratação do DIGIO CASH. Tais valores também poderão ser obtidos no APLICATIVO ou na central de atendimento do DIGIO.

10. O atendimento ao USUÁRIO, após a contratação do DIGIO CASH, é realizado através da central de atendimento do DIGIO CARTÃO.

11. É de integral responsabilidade do USUÁRIO:

11.1. A indicação dos dados bancários fornecidos ao DIGIO quando os valores contratados forem destinados a conta corrente, de pagamento ou poupança de titularidade do USUÁRIO em outra instituição, ficando certo que, para efetivação da contratação do DIGIO CASH, o USUÁRIO deverá ser sempre o titular da referida conta corrente, poupança ou de pagamento informada para crédito dos valores. Caso quaisquer dos dados fornecidos pelo USUÁRIO estejam incorretos, ou a solicitação não esteja em conformidade com as regras de aceite de TED ou PIX do banco indicado pelo USUÁRIO, a transação poderá ser negada ou cancelada, sem que o DIGIO tenha qualquer responsabilidade.

11.2. A indicação dos dados referentes ao pagamento de boleto ou conta de consumo, quando a contratação do DIGIO CASH for destinada ao pagamento dos referidos documentos.

12. Na modalidade de disponibilização dos valores por meio do PIX, caso por qualquer motivo a transação PIX não seja concluída com sucesso, a contratação do SAQUE solicitada por meio do DIGIO CASH será cancelada automaticamente.

13. O DIGIO não será responsável, em nenhuma hipótese, pela informação incorreta dos dados bancários ou de pagamento imputados pelo USUÁRIO no momento da contratação do DIGIO CASH.

14. O USUÁRIO declara que leu e concorda integralmente com as disposições destes TERMOS E CONDIÇÕES, bem como do TERMO DE ADESÃO DIGIO, do REGULAMENTO DO DIGIO CARTÃO e da POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

15. Os presentes TERMOS E CONDIÇÕES encontram-se registrados no Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Barueri - Estado de São Paulo, estando também disponíveis para impressão e consulta no website www.digio.com.br.

16. O USUÁRIO concorda que o DIGIO poderá, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e sem necessidade de prévia comunicação, promover atualizações/alterações nestes TERMOS E CONDIÇÕES e declara-se ciente de que as referidas atualizações/alterações serão registradas perante o Cartório de Registro de Títulos e Documentos de Barueri - Estado de São Paulo e disponibilizadas para impressão e consulta no website www.digio.com.br.

16. Fica eleito o Foro da Comarca do domicílio do USUÁRIO como competente para dirimir qualquer questão oriunda destes TERMOS E CONDIÇÕES.

E-mail: fale@digio.com.br

Central de Atendimento ao Cliente:

Capitais e regiões metropolitanas: 3004 9920

Demais localidades: 0800 721 9920

SAC – Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800 333 8735 (atendimento disponível 24h por dia, 7 dias por semana)

SAC – Deficientes Auditivos ou de Fala: 0800 333 8736 (atendimento disponível 24h por dia, 7 dias por semana)

Ouvidoria: 0800 333 1474 (atendimento de segunda a sexta-feira, das 10h às 16h, exceto feriados)