

# TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA DIGIO

A PLATAFORMA **Digio** pertence ao **Banco Digio S.A.**, inscrito no CNPJ sob o nº 27.098.060/0001-45 (“PLATAFORMA” e “DIGIO” respectivamente). O acesso e utilização da PLATAFORMA estão sujeitos a estes TERMOS, estando o USUÁRIO integralmente de acordo com as condições aqui constantes quando do acesso.

**Caso você não concorde com quaisquer dispositivos desses TERMOS, não acesse e/ou utilize a PLATAFORMA, pois o seu acesso e/ou a sua utilização representa sua aceitação integral e incondicional a esses Termos de Uso e a política de privacidade da PLATAFORMA, parte integrante destes TERMOS.**

## 1. PLATAFORMA

1.1. A PLATAFORMA é destinada para a oferta e comercialização de produtos e serviços financeiros aos seus USUÁRIOS, possibilitando a contratação online, bem como acesso a ferramentas de autoatendimento para facilitar o relacionamento com o USUÁRIO e permitir a gestão das suas contratações e solicitações.

1.2. Para utilização das ferramentas constantes na PLATAFORMA, poderá ser solicitado ao USUÁRIO os seus dados pessoais, dados bancários, entre outros. Para mais informações sobre os dados pessoais coletados pela PLATAFORMA, favor consultar a Política de Privacidade (disponível em <https://www.digio.com.br/politica-de-privacidade/>).

1.3. Fica expressamente vedado ao USUÁRIO praticar quaisquer das ações abaixo ao acessar a PLATAFORMA:

- Realizar qualquer tipo de publicidade sem a devida autorização da PLATAFORMA;

- Utilizar qualquer tipo de cópia de dados, códigos-fonte, identidade visual, engenharia reversa ou qualquer outro artifício que viole os direitos de propriedade intelectual da PLATAFORMA ou de terceiros, exceto mediante prévia e expressa autorização;
- Inserir dados falsos ou imprecisos para fins cadastrais;
- Praticar qualquer ato contrário à boa-fé que possam ofender qualquer direito de terceiros e que esteja em desacordo a legislação vigente;
- Praticar atos que possam acarretar na configuração de qualquer tipo de fraude, nos termos da legislação brasileira;
- Utilizar robôs, spiders ou qualquer outro dispositivo ou sistema, automático ou manual, para monitorar, extrair ou copiar indevidamente qualquer conteúdo da PLATAFORMA, seja de titularidade do DIGIO ou de terceiros;
- Utilizar o site e suas ferramentas para propósitos não previstos nestes TERMOS.

## **2. ACESSO E USO DA PLATAFORMA**

2.1. Os serviços da PLATAFORMA só podem ser utilizados por pessoas legalmente capazes aos atos da vida civil, nos termos da Lei nº 10.406/02. Assim, ao se cadastrar, o USUÁRIO declara, sob as penas da lei, ser maior de 18 (dezoito) anos ou emancipado e estar em pleno gozo de seus direitos civis. Se o USUÁRIO está representando alguma pessoa jurídica, declara ter plenos poderes de representação.

2.2. O USUÁRIO deve dispor de equipamento e conexão à internet compatíveis com o acesso à PLATAFORMA.

2.3. Ao inserir seus dados na PLATAFORMA para execução das operações, o USUÁRIO declara que as informações ali fornecidas são verdadeiras, corretas e completas (“DADOS DE CADASTRO”).

2.3.1. O USUÁRIO obriga-se a manter seus DADOS DE CADASTRO devidamente atualizados.

2.3.2. A realização das operações pela PLATAFORMA está diretamente relacionada à veracidade e integridade dos DADOS DE CADASTRO, sendo que a inconsistência destes poderá prejudicar a utilização dos recursos pelo USUÁRIO

2.4. Caso seja constatada fraude, seja pelo fornecimento de dados falsos ou por qualquer outra conduta que viole os presentes TERMOS, o DIGIO poderá suspender e/ou cancelar o acesso do USUÁRIO à PLATAFORMA, sem prejuízo às sanções penais e cíveis nos termos da legislação em vigor.

2.5. No ato do cadastro o USUÁRIO criará um login e senha, de uso pessoal e intransferível, para acesso à PLATAFORMA. O USUÁRIO SERÁ EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL PELA GUARDA DA SUA SENHA EM LOCAL SEGURO, BEM COMO POR TODAS AS OPERAÇÕES EFETUADAS EM SUA RESPECTIVA CONTA.

2.6. O USUÁRIO deverá possuir apenas um cadastro junto à PLATAFORMA. Caso verificarmos que o USUÁRIO possui cadastro duplicado, poderemos cancelar todos os cadastros do USUÁRIO e o USUÁRIO poderá ser impedido de se cadastrar novamente nos sistemas da PLATAFORMA.

2.7. Caso seja constatado qualquer acesso suspeito ou não autorizado, o USUÁRIO deverá notificar imediatamente o DIGIO a fim de que sejam tomadas as medidas de segurança cabíveis.

2.7.1. Sem prejuízo de outras medidas que entender cabíveis, o DIGIO poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro do USUÁRIO, a qualquer tempo, se o USUÁRIO não cumprir qualquer dispositivo previsto nestes TERMOS ou na lei brasileira. O acesso pelo USUÁRIO poderá ser reestabelecido assim que a situação for regularizada, conforme aplicável.

2.8. O uso da PLATAFORMA é oferecido de modo gratuito aos USUÁRIOS.

### **3. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

3.1. O DIGIO detém a titularidade e/ou licença para utilização de todos e quaisquer direitos de propriedade intelectual presentes na PLATAFORMA.

3.2. Todos os avisos de direitos autorais e demais direitos de propriedade intelectual contidos na PLATAFORMA devem ser mantidos e preservados. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à PLATAFORMA são reservados ao DIGIO.

3.3. A utilização da PLATAFORMA pelo USUÁRIO não confere a este qualquer direito, título ou interesse sob quaisquer ativos de propriedade intelectual de titularidade e/ou licenciados ao DIGIO

## **4. RESPONSABILIDADE**

4.1. O USUÁRIO RECONHECE EXPRESSAMENTE QUE O DIGIO NÃO É RESPONSÁVEL POR QUALQUER PROBLEMA TÉCNICO E/OU OPERACIONAL, INCLUINDO FALHAS, PERDA DE INFORMAÇÃO, SUSPENSÕES, INTERRUPÇÕES, TRANSMISSÃO DE VÍRUS E QUALQUER OUTRO MAU DESEMPENHO DA PLATAFORMA, NEM OFERECE NEM NUNCA OFERECER QUALQUER TIPO DE GARANTIA AOS USUÁRIOS OU A QUALQUER TERCEIRO A RESPEITO DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA.

4.2. A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA PLATAFORMA É FEITA SOB INTEIRA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO. EM GERAL, OS SERVIÇOS DEPENDEM DA FUNCIONALIDADE DE VÁRIOS FATORES, COMO A INTERAÇÃO DE SERVIDORES E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DE TERCEIROS, A ADEQUAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DO USUÁRIO E DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS. TENDO ISSO EM CONSIDERAÇÃO, O DIGIO EMPREGARÁ SEUS MELHORES ESFORÇOS PARA ASSEGURAR QUE A PLATAFORMA FUNCIONE ADEQUADAMENTE, SEM INTERFERÊNCIAS. NO ENTANTO, O DIGIO NÃO GARANTE QUE A PLATAFORMA ESTARÁ DISPONÍVEL DE FORMA ININTERRUPTA OU LIVRE DE QUAISQUER ERROS OU FALHAS E TAMPOUCO ASSEGURA A IMPOSSIBILIDADE DO SEU SISTEMA E SERVIDORES PODEREM SER ATACADOS, INVADIDOS, MODIFICADOS OU LESADOS, DE QUALQUER FORMA, POR TERCEIROS.

4.3. POR TODO O EXPOSTO, O DIGIO SE EXIME E SE EXONERA, EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DE QUALQUER

RESPONSABILIDADE POR PERDAS E DANOS DE QUALQUER NATUREZA, LUCROS CESSANTES E DANOS EMERGENTES, QUE POSSAM DECORRER DA FALTA DE CONTINUIDADE OU FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA, BEM COMO DAS AÇÕES DE USUÁRIOS E/OU TERCEIROS QUE VIOLEM OS TERMOS IMPOSTOS PELO DIGIO.

4.4. O USUÁRIO reconhece e concorda que o DIGIO terá direito de suspender o acesso do USUÁRIO à PLATAFORMA a qualquer momento e sem notificação prévia, inclusive, como medidas prudentes ou técnicas ou em decorrência de qualquer atividade de fiscalização realizada, caso determine que as obrigações do USUÁRIO previstas nestes TERMOS não estão sendo atendidas ou em caso de problemas técnicos relevantes que afetem o desempenho da PLATAFORMA.

4.5. EM QUALQUER HIPÓTESE, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DO DIGIO DECORRENTE DESTES TERMOS SERÁ LIMITADA AOS DANOS DIRETOS COMPROVADAMENTE SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DE QUALQUER DESCUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DO DIGIO, SENDO EXCLUÍDOS TODOS E QUAISQUER PLEITOS POR DANOS INDIRETOS (INCLUINDO POR LUCROS CESSANTES E PERDA DE DADOS OU OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS) SOFRIDOS PELO USUÁRIO OU POR QUALQUER TERCEIRO DECORRENTES DO USO OU FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA.

4.6. A PLATAFORMA PODERÁ FORNECER LINKS PARA OUTROS SITES DA INTERNET OU OUTROS RECURSOS, OU BANNERS CONTENDO PROPAGANDA DE TERCEIROS. ASSIM, ESTES LINKS SERÃO DISPONIBILIZADOS COMO UMA CONVENIÊNCIA AO USUÁRIO E, COMO O DIGIO NÃO TEM CONTROLE SOBRE TAIS SITES OU RECURSOS EXTERNOS, O USUÁRIO RECONHECE E CONCORDA QUE O DIGIO NÃO É RESPONSÁVEL POR ELES E NÃO OS ENDOSSA OU SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER CONTEÚDO, PROPAGANDA, PRODUTOS, SERVIÇOS OU OUTROS MATERIAIS CONTIDOS OU DISPONIBILIZADOS POR MEIO DE TAIS SITES OU RECURSOS. SUGERIMOS QUE O USUÁRIO SE INFORME SOBRE A POLÍTICA DE SITES DE TERCEIROS ANTES DE FORNECER QUALQUER TIPO DE INFORMAÇÃO. O USUÁRIO EXPRESSAMENTE

RECONHECE E CONCORDA QUE O DIGIO NÃO SERÁ RESPONSÁVEL DIRETA OU INDIRETAMENTE, POR QUAISQUER PERDAS E DANOS QUE SEJAM EFETIVA OU ALEGADAMENTE CAUSADOS POR, OU EM CONEXÃO, PELA CONFIANÇA DEPOSITADA EM TAIS POR SERVIÇOS DE PARCEIROS E/OU TERCEIROS QUE PORVENTURA VENHAM A SER DIVULGADOS NA PLATAFORMA.

## **5. CONDIÇÕES GERAIS**

5.1. Os presentes TERMOS poderão ser alterados, a qualquer tempo, para fins de aprimoramento e melhoria dos serviços prestados através da PLATAFORMA, independente de comunicação prévia ao USUÁRIO, ficando este responsável por consultá-lo regularmente a fim de verificar se concorda ou não com as alterações realizadas e se pretende continuar acessando a PLATAFORMA. Caso as alterações sejam relevantes, iremos solicitar sua concordância às alterações realizadas.

5.2. O não exercício de quaisquer direitos ou faculdades, bem como eventual tolerância de infrações previstas nestes TERMOS ou na legislação em vigor não importarão em renúncia de direitos, novação ou alteração das disposições aqui previstas

5.3. Todas as comunicações a serem realizadas pelo USUÁRIO deverão ser feitas por meio dos Canais de Atendimento. Quaisquer dúvidas, críticas, sugestões e/ou reclamações poderão ser feitas pelo e-mail [lgpd@Digio.com.br](mailto:lgpd@Digio.com.br)

## **6. LEGISLAÇÃO E FORO**

6.1. Os presentes TERMOS e todas as relações dele decorrentes são submetidos às leis da República Federativa do Brasil, sendo eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes TERMOS.