



## Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 01/11/2021

O Banco Digio S.A. (“digio”), sociedade inscrita no CNPJ/ME sob nº 27.098.060/0001-45, com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na Alameda Xingu, nº 512, 7º andar, CEP 06.455-030 se compromete com a sua privacidade. A proteção à privacidade e aos dados dos titulares refletem os valores do digio e reafirmam o seu compromisso com a melhoria contínua da eficácia do processo de proteção de dados. Assim, o digio apresenta a presente política de privacidade (“Política de Privacidade”), cujo objetivo é informar, de maneira simples e transparente, a forma de tratamento dos dados pessoais dos titulares, desde a sua coleta até o seu descarte. Essa Política de Privacidade se aplica ao site e ao aplicativo do digio (“Plataforma”).

É importante que o titular leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE NOSSA PLATAFORMA.**

### QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

- **Informações Cadastrais.** Ao criar sua conta na Plataforma e solicitar sua conta e/ou o cartão digio, você nos fornecerá inicialmente os seguintes dados pessoais: **(i)** nome completo, **(ii)** número do CPF; **(iii)** telefone de contato, **(iv)** endereço de e-mail; **(v)** data de nascimento, entre outros dados de identificação necessários para o cadastro e para o início da análise de crédito junto aos *bureaus* de crédito.
- **Informações Complementares.** Caso você seja aprovado na primeira etapa da análise de crédito, o digio solicitará dados complementares para conclusão da análise e posterior formalização do contrato para emissão do cartão digio. Tais dados incluem **(i)** fotografia do titular; **(ii)** digitalização de documento de identificação com assinatura (por exemplo, RG ou CNH); **(iii)** nacionalidade; **(iv)** sexo; **(v)** endereço; **(vi)** profissão; **(vii)** cargo; **(viii)** renda mensal; **(ix)** nome da mãe, conforme aplicável.

- **Informações de Navegação e Uso da Plataforma.** O digio também armazena algumas informações que recebe automaticamente toda vez que o titular interage com a Plataforma. Internet Protocol (IP), tipo de navegador, datas e horas das interações do titular com a Plataforma, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do site, qualquer termo digitado no site (inclusive em nossa ferramenta de busca) e geolocalização são alguns exemplos dos dados que podem ser coletados. As informações podem ser obtidas por *cookies*.
- **Informações sobre o Uso do Cartão Digio.** O digio também trata suas informações sobre o uso do cartão digio, tais como número do cartão digio e dados de transações, tais como data, hora, valor da compra e estabelecimento em que a transação foi efetuada.

### **PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS SEUS DADOS?**

Os dados coletados são armazenados e tratados pelo digio para as seguintes finalidades:

- Criação da conta do cliente junto à Plataforma;
- Análise de crédito de acordo com as políticas de crédito do Banco Digio;
- Análise da biometria do cliente para fins antifraude;
- Emissão do cartão digio após a aprovação do crédito e formalização do contrato;
- Entrega do cartão digio no endereço indicado pelo cliente;
- Processamento das transações realizadas com o cartão digio;
- Fechamento, envio e cobrança da fatura;
- Monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais e prevenção à lavagem de dinheiro;
- Envio de e-mails automáticos, SMS, notificações via “push” e por WhatsApp para os clientes com informações sobre o andamento da solicitação do cartão, processo de emissão e entrega, bem como outras informações relevantes sobre o digio;
- Envio de comunicações de marketing;
- Tratativas sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de atendimento do digio;
- Aprimoramento das iniciativas comerciais e promocionais do digio, bem como melhoria das ofertas de conteúdos e produtos personalizados que possam interessar ao cliente;
- Melhoria da experiência do cliente com o digio e nas Plataformas;
- Armazenamento das informações relacionadas ao cliente e sua conta para fins de cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória.

### **COM QUEM AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?**

O digio poderá compartilhar suas informações pessoais com terceiros, parceiros de negócio do digio ou outras empresas do mesmo grupo econômico, para fins de viabilizar a utilização da Plataforma pelos clientes, realização

das transações da conta e o processamento do cartão digio. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Prestadores de serviços.** Essas empresas trabalham com o digio para viabilizar a utilização da Plataforma, aprimorá-la e auxiliar na gestão dos serviços do digio. São exemplos os serviços de **(i)** envio de e-mails, SMS, notificações via “push” e por WhatsApp **(ii)** análise da volumetria de acesso à Plataforma, **(iii)** criação de ações de marketing; **(iv)** gestão dos inadimplentes; **(v)** tecnologia. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços ao digio e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessas hipóteses.
- **Bureaus de informações cadastrais e crédito.** No processo de análise de crédito, o digio poderá receber informações para avaliar o risco e a capacidade de pagamento dos clientes.
- **Lojistas, adquirentes e bandeiras.** Os dados das transações são compartilhados com lojistas, adquirentes e bandeiras, conforme obrigações regulatórias e necessidade para fins da conclusão da transação.
- **Novos negócios.** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações dos respectivos clientes também são transferidos, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade.
- **Requisição judicial.** O digio pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
- **Empresas do grupo econômico.** O digio conta com a estrutura organizacional de seu grupo econômico para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais, prevenção à lavagem de dinheiro e análise de crédito.

#### **TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES**

Embora o Banco Digio possua sua sede no Brasil e os nossos Produtos, Negócios e Experiências sejam destinados à pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de dados pessoais, os dados pessoais que coletamos podem ser transferidos, para atender as finalidades previstas nesta Política de Privacidade, pois alguns dos nossos fornecedores e parceiros podem estar localizados fora do Brasil.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. O digio coloca-se à disposição do titular para a hipótese de esclarecimentos complementares por meio da Central de Atendimento.

## **COOKIES**

O titular poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso. Contudo, não é recomendado desabilitar cookies voltados para segurança e navegação, pois sua ausência poderá impactar na experiência e segurança do titular ao utilizar a Plataforma.

## **POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do digio (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do titular nesse sentido, para hipóteses em que o digio recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais; ou
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

## **SEUS DIREITOS**

Os titulares possuem direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.** Mediante requisição do titular por meio da Central de Atendimento, o digio concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;

- **Acesso aos dados pessoais.** O titular poderá requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pelo digio, por meio da Central de Atendimento;
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** O titular poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais, fazendo o *login* da sua conta ou por meio da Central de Atendimento;
- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. O digio coloca-se à disposição do titular para a hipótese de esclarecimentos complementares por meio da Central de Atendimento;
- **Revisão de decisão automatizada.** O titular poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade por meio da Central de Atendimento;
- **Eliminação dos dados pessoais.** O titular poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pelo digio a partir do consentimento do titular, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio da Central de Atendimento. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para o digio cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente.
- **Revogação do consentimento.** O titular poderá revogar o consentimento que tenha dado ao digio para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio da Central de Atendimento. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pelo digio com base em outros fundamentos legais.
- **Informações do consentimento.** O titular poderá solicitar ao digio por meio da Central de Atendimento, informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo, ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar nossos Produtos.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de dados Desnecessários.** O titular poderá solicitar ao digio por meio da Central de Atendimento para: **(i)** anonimizar seus dados, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; **(ii)** bloquear seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratarmos; e **(iii)** eliminar seus dados pessoais

desnecessários, caso em que apagaremos todos os seus dados pessoais sem possibilidade de reversão, salvo os sejam mantidos pelo digio com base em outros fundamentos legais.

- **Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto.** O titular poderá solicitar por meio da Central de Atendimento a portabilidade de seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa. Da mesma forma, você poderá solicitar que outras empresas enviem ao Banco Digio seus Dados Pessoais para facilitar a contratação dos nossos Produtos, por exemplo.

### **COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia ao digio contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. O digio usa diversas tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra tais incidentes.

### **LINKS PARA SITES DE TERCEIROS**

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. O DIGIO NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES WEBSITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA DADOS, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES WEBSITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais.

### **ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamo-nos o direito de corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Ao atualizarmos esta Política de Privacidade, atualizamos também a data na parte superior desta Política de Privacidade.

Em situações relevantes, principalmente na eventual modificação das finalidades para os (as) quais os dados tenham sido coletados, o titular será informado quanto às alterações realizadas. A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação. Se você não concordar com a política revisada, altere suas preferências na Plataforma ou deixe de utilizá-la. Se continuar acessando a Plataforma depois que essas alterações entrarem em vigor, você confirma que foi informado sobre a Política de Privacidade e que concorda com ela em sua versão revisada.

## **IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO**

O **Banco Digio S.A.**, sociedade inscrita no CNPJ/ME sob nº 27.098.060/0001-45, com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na Alameda Xingu, nº 512, 7º andar, CEP 06.455-030 é o controlador dos dados pessoais dos titulares tratados no âmbito desta Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas, acesse o site [www.digio.com.br](http://www.digio.com.br) ou entre em contato com o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais (DPO) Eduardo Morimoto, através do e-mail: [privacidade@digio.com.br](mailto:privacidade@digio.com.br)