

Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 22/10/2020.

O Banco Digio S.A. (“digio”), sociedade inscrita no CNPJ/ME sob nº 27.098.060/0001-45, com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na Alameda Xingu, nº 512, 7º andar, CEP 06.455-030 se compromete com a sua privacidade. A proteção à privacidade e aos dados dos usuários refletem os valores do digio e reafirmam o seu compromisso com a melhoria contínua da eficácia do processo de proteção de dados. Assim, o digio apresenta a presente política de privacidade (“Política de Privacidade”), cujo objetivo é informar, de maneira simples e transparente, a forma de tratamento dos dados pessoais dos usuários, desde a sua coleta até o seu descarte. Essa Política de Privacidade se aplica ao site e ao aplicativo do digio (“Plataforma”).

É importante que o usuário leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE NOSSA PLATAFORMA.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

- **Informações Cadastrais.** Ao criar sua conta na Plataforma e solicitar sua conta e/ou o cartão digio, você nos fornecerá inicialmente os seguintes dados pessoais: **(i)** nome completo, **(ii)** número do CPF; **(iii)** telefone de contato, **(iv)** endereço de e-mail; **(v)** data de nascimento, entre outros dados de identificação necessários para o cadastro e para o início da análise de crédito junto aos *bureaus* de crédito.
- **Informações Complementares.** Caso você seja aprovado na primeira etapa da análise de crédito, o digio solicitará dados complementares para conclusão da análise e posterior formalização do contrato para emissão do cartão digio. Tais dados incluem **(i)** fotografia do usuário; **(ii)** digitalização de documento de identificação com assinatura (por exemplo, RG ou CNH); **(iii)** nacionalidade; **(iv)** sexo; **(v)** endereço; **(vi)** profissão; **(vii)** cargo; **(viii)** renda mensal; **(ix)** nome da mãe, conforme aplicável.
- **Informações de Navegação e Uso da Plataforma.** O digio também armazena algumas informações que recebe automaticamente toda vez que o usuário interage com a

Plataforma. Internet Protocol (IP), tipo de navegador, datas e horas das interações do usuário com a Plataforma, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do site, qualquer termo digitado no site (inclusive em nossa ferramenta de busca) e geolocalização são alguns exemplos dos dados que podem ser coletados. As informações podem ser obtidas por *cookies*.

- **Informações sobre o Uso do Cartão Digio.** O digio também trata suas informações sobre o uso do cartão digio, tais como número do cartão digio e dados de transações, tais como data, hora, valor da compra e estabelecimento em que a transação foi efetuada.

PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS SEUS DADOS?

Os dados coletados são armazenados e tratados pelo digio para as seguintes finalidades:

- Criação da conta do usuário junto à Plataforma;
- Análise de crédito de acordo com as políticas de crédito do Banco Digio;
- Análise da biometria do usuário para fins antifraude;
- Emissão do cartão digio após a aprovação do crédito e formalização do contrato;
- Entrega do cartão digio no endereço indicado pelo usuário;
- Processamento das transações realizadas com o cartão digio;
- Fechamento, envio e cobrança da fatura;
- Monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais e prevenção à lavagem de dinheiro;
- Envio de e-mails automáticos, SMS, notificações via “push” e por WhatsApp para os usuários com informações sobre o andamento da solicitação do cartão, processo de emissão e entrega, bem como outras informações relevantes sobre o digio;
- Envio de comunicações de marketing;
- Tratativas sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de atendimento do digio;
- Aprimoramento das iniciativas comerciais e promocionais do digio, bem como melhoria das ofertas de conteúdos e produtos personalizados que possam interessar o usuário; e
- Melhoria da experiência do usuário com o digio e nas Plataformas;
- Armazenamento das informações relacionadas ao usuário e sua conta para fins de cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória.

COM QUEM AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

O digio poderá compartilhar suas informações pessoais com terceiros, parceiros de negócio do digio ou outras empresas do mesmo grupo econômico, para fins de viabilizar a utilização da Plataforma pelos usuários, realização das transações da Conta e o processamento do cartão digio. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Prestadores de serviços.** Essas empresas trabalham com o digio para viabilizar a utilização da Plataforma, aprimorá-la e auxiliar na gestão dos serviços do digio. São exemplos os serviços de **(i)** envio de e-mails, SMS, notificações via “push” e por WhatsApp **(ii)** análise da volumetria de acesso à Plataforma, **(iii)** criação de ações de marketing; **(iv)** gestão dos inadimplentes; **(v)** tecnologia. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços ao digio e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessas hipóteses.
- **Bureaus de informações cadastrais e crédito.** No processo de análise de crédito, o digio poderá receber informações para avaliar o risco e a capacidade de pagamento dos usuários.
- **Lojistas, adquirentes e bandeiras.** Os dados das transações são compartilhados com lojistas, adquirentes e bandeiras, conforme obrigações regulatórias e necessidade para fins da conclusão da transação.
- **Novos negócios.** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações dos respectivos usuários também são transferidos, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade.
- **Requisição judicial.** O digio pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
- **Empresas do grupo econômico.** O digio conta com a estrutura organizacional de seu grupo econômico para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais, prevenção à lavagem de dinheiro e análise de crédito.

COOKIES

O usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso. Contudo, não é recomendado desabilitar cookies voltados para segurança e navegação, pois sua ausência poderá impactar na experiência e segurança do usuário ao utilizar a Plataforma.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do digio (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do usuário nesse sentido, para hipóteses em que o digio recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais; ou
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

SEUS DIREITOS

Os usuários possuem direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.** Mediante requisição do usuário por meio da Central de Atendimento, o digio concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;

- **Acesso aos dados pessoais.** O usuário pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pelo digio, por meio da Central de Atendimento;
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** O usuário poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais, fazendo o *login* da sua conta ou por meio da Central de Atendimento;
- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontra-se nesta Política de Privacidade. O digio coloca-se à disposição do usuário para a hipótese de esclarecimentos complementares;
- **Revisão de decisão automatizada.** O usuário poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade por meio da Central de Atendimento;
- **Eliminação dos dados pessoais.** O usuário poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pelo digio a partir do consentimento do usuário, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio da Central de Atendimento. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para o digio cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente.
- **Revogação do consentimento.** O usuário poderá revogar o consentimento que tenha dado ao digio para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio da Central de Atendimento. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pelo digio com base em outros fundamentos legais.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia ao digio contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. O digio usa diversas

tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra tais incidentes.

LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. O DIGIO NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES WEBSITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA DADOS, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES WEBSITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Ao atualizarmos esta Política de Privacidade, atualizamos também a data na parte superior desta Política de Privacidade.

Em situações relevantes, principalmente na eventual modificação das finalidades para os (as) quais os dados tenham sido coletados, o usuário será informado quanto às alterações realizadas. A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação. Se você não concordar com a política revisada, altere suas preferências na Plataforma ou deixe de utilizá-la. Se continuar acessando a Plataforma depois que essas alterações entrarem em vigor, você confirma que foi informado sobre a Política de Privacidade e que concorda com ela em sua versão revisada.

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

O **Banco Digio S.A.**, sociedade inscrita no CNPJ/ME sob nº 27.098.060/0001-45, com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na Alameda Xingu, nº 512, 7º andar, CEP 06.455-030 é o controlador dos dados pessoais dos usuários tratados no âmbito desta Política de Privacidade. Em caso de dúvidas, acesse o site www.digio.com.br ou entre em contato com o Encarregado (DPO) por meio do e-mail lgpd@digio.com.br