

Política De Privacidade | Empréstimo Pessoal

Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 22/10/2020.

O Banco Digio S.A. ("Banco Digio"), sociedade inscrita no CNPJ/ME sob nº 27.098.060/0001-45, com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na Alameda Xingu, nº 512, 7º andar, CEP 06.455-030 se compromete com a sua privacidade. A proteção à privacidade e aos dados dos clientes refletem os valores do Banco digio e reafirmam o seu compromisso com a melhoria contínua da eficácia do processo de proteção de dados. Assim, o Banco digio apresenta a presente política de privacidade ("Política de Privacidade"), cujo objetivo é informar, de maneira simples e transparente, a forma de tratamento dos dados pessoais dos clientes, desde a sua coleta até o seu descarte. A presente Política de Privacidade se aplica a qualquer atividade de tratamento de dados pessoais relacionada ao empréstimo pessoal digital, independentemente se a contratação é feita por canal físico ou canal online.

É importante que o cliente leia e compreenda essas regras, que devem ser interpretadas em conjunto com outras disposições aplicáveis, especialmente aquelas provenientes da legislação em vigor.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE NOSSAS PLATAFORMAS E/OU SERVIÇOS.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

- **Informações Cadastrais.** Você nos fornecerá inicialmente os seguintes dados pessoais: **(i)** nome completo, **(ii)** número do CPF; **(iii)** data de nascimento; **(iv)** e-mail; **(v)** endereço comercial e residencial; **(vi)** estado civil; **(vii)** nacionalidade; **(viii)** número de celular e telefone; e **(ix)** nome da mãe.
- **Informações Bancárias.** Ainda, você nos fornecerá os dados da sua conta bancária para a concessão e gestão do empréstimo. Manteremos também informações sobre adimplência e inadimplência dos empréstimos concedidos.
- **Informações Complementares.** Caso você seja aprovado na primeira etapa da análise de crédito, o Banco Digio solicitará dados complementares para conclusão da análise. Tais dados incluem **(i)** fotografia do cliente; **(ii)** digitalização de documento de identificação

com assinatura (por exemplo, RG ou CNH); **(iii)** comprovante de residencial; **(iv)** comprovante de renda; **(v)** nome e CPF.

PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS SEUS DADOS?

Os dados pessoais coletados são armazenados e tratados pelo Banco Digio para as seguintes finalidades:

- Análise de crédito de acordo com as políticas de crédito do Banco Digio e consulta sobre a capacidade de pagamento do cliente em plataformas de *bureaus* de crédito;
- Análise para fins de prevenção à fraude;
- Aprovação do crédito, formalização do contrato e liberação dos valores;
- Envio do carnê e cobrança do empréstimo;
- Monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais e prevenção à lavagem de dinheiro;
- Envio de e-mails automáticos, SMS, notificações “push” e por WhatsApp para os clientes com informações sobre o empréstimo, bem como outras informações relevantes sobre o Banco Digio;
- Envio de comunicações de marketing;
- Tratativas sobre dúvidas, reclamações ou sugestões enviadas nos canais de atendimento do Banco Digio;
- Aprimoramento das iniciativas comerciais e promocionais do Banco Digio, bem como melhoria das ofertas de conteúdos e produtos personalizados que possam interessar o cliente; e
- Melhoria da experiência do cliente com o Banco Digio;
- Armazenamento das informações relacionadas ao cliente e sua conta para fins de cumprimento de obrigação contratual, legal ou regulatória.

COM QUEM AS INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADAS?

O Banco Digio poderá compartilhar suas informações pessoais com terceiros ou parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de viabilizar os serviços. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- **Prestadores de serviços.** Essas empresas trabalham com o Banco Digio para viabilizar os serviços, bem como aprimorá-los. São exemplos os serviços de **[(i)]** envio de e-mails, SMS, notificações “push e por WhatsApp, **(ii)** análise da base de dados, **(iii)** criação de ações de marketing, etc]. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade

específica de prestar serviços ao Banco Digio e não possuem quaisquer direitos de uso de suas informações fora dessa hipótese.

- **Bureaus de crédito.** No processo de análise de crédito, o Banco Digio poderá receber informações de *bureaus* de crédito para avaliar a capacidade de pagamento dos clientes. Para tanto, o Banco Digio utilizará um dado de identificação do cliente (nome, CPF ou RG) para buscar as informações junto a tais *bureaus*.
- **Parceiros.** Há o compartilhamento de dados pessoais dos clientes do Banco Digio com parceiros comerciais que atuam como canais de distribuição do empréstimo pessoal digital, tais como fintechs e certas lojas físicas. Caso o potencial cliente seja negado pela Política de Crédito Interna do Banco Digio, o Banco Digio poderá compartilhar os dados do potencial cliente com um parceiro comercial, para que este analise a possibilidade de concessão de crédito ao referido indivíduo.
- **Novos negócios.** No contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, dados pessoais e demais informações dos respectivos clientes também são transferidos, mas ainda assim, será mantida a Política de Privacidade.
- **Requisição Judicial:** O Banco digio pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial ou mediante determinação de autoridade competente, nos termos da lei.
- **Empresas do grupo econômico.** O Banco digio conta com a estrutura organizacional de seu grupo econômico para o monitoramento das transações para fins de combate às fraudes transacionais e prevenção à lavagem de dinheiro e análise de crédito.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse do Banco digio (como, por exemplo, durante prazos prescricionais aplicáveis ou cumprimento de obrigação legal ou regulatória).

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do cliente nesse sentido, para hipóteses em que o Banco Digio recebeu consentimento específico para determinado tratamento de dados pessoais; ou
- Determinação legal.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

SEUS DIREITOS

Os clientes possuem direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais.** Mediante requisição do cliente por meio da Central de Atendimento, o Banco digio concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- **Acesso aos dados pessoais.** O cliente pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pelo Banco Digio, por meio da Central de Atendimento;
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.** O cliente poderá, a qualquer momento, alterar e editar os seus dados pessoais, fazendo o *login* da sua conta ou por meio da Central de Atendimento;
- **Informações sobre uso compartilhado de dados.** As informações sobre o compartilhamento de dados pessoais encontram-se nesta Política de Privacidade. O Banco digio coloca-se à disposição do cliente para a hipótese de esclarecimentos complementares;
- **Revisão de decisão automatizada.** O cliente poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal,

profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade por meio da Central de Atendimento;

- **Eliminação dos dados pessoais.** O cliente poderá solicitar a eliminação de dados pessoais que tenham sido coletados pelo Banco digio a partir do consentimento do cliente, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio da Central de Atendimento. A eliminação dos dados pessoais somente poderá ser completa para dados pessoais que não sejam necessários para o Banco Digio cumprir com obrigações legais, contratuais, para proteção de seu legítimo interesse e nas demais hipóteses admitidas legalmente.
- **Revogação do consentimento.** O cliente poderá revogar o consentimento que tenha dado ao Banco digio para tratamento dos seus dados pessoais para certas finalidades, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio da Central de Atendimento. Importante informar que os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pelo Banco Digio com base em outros fundamentos legais.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós levamos a sério nosso dever de proteger os dados que você confia ao Banco digio contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. O Banco Ddgio usa diversas tecnologias de segurança e medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra tais incidentes.

LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. O BANCO DIGIO NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES WEBSITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA DADOS, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES WEBSITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais.

ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamo-nos o direito de corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Ao atualizarmos esta Política de Privacidade, atualizamos também a data na parte superior desta Política de Privacidade.

Em situações relevantes, principalmente na eventual modificação das finalidades para os quais os dados tenham sido coletados, o cliente será informado quanto às alterações realizadas. A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação. Se você não concordar com a Política revisada, deixe de usufruir dos serviços e/ou utilizar a plataforma do Banco digio. Se continuar acessando a plataforma do Banco Digio ou usufruindo dos serviços depois que essas alterações entrarem em vigor, você confirma que foi informado sobre a Política de Privacidade e que concorda com ela em sua versão revisada.

IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR E DO ENCARREGADO

O **Banco Digio S.A.**, sociedade inscrita no CNPJ/ME sob nº 27.098.060/0001-45, com sede na cidade de Barueri, estado de São Paulo, na Alameda Xingu, nº 512, 7º andar, CEP 06.455-030 é o controlador dos dados pessoais dos clientes tratados no âmbito desta Política de Privacidade.

Em caso de dúvidas, acesse o site www.digio.com.br ou entre em contato com o Encarregado (DPO) por meio do e-mail lgpd@digio.com.br